



PRESENTATION
DES CENTRES MULTIMEDIA JUSTE POUR EUX (CM-JPE)
Des technologies de l'information et de la communication
pour des écoles de régions défavorisées au Maroc

ET

RAPPORT DE LA 1ERE MISSION A IMZOUREN

A. Le cadre général

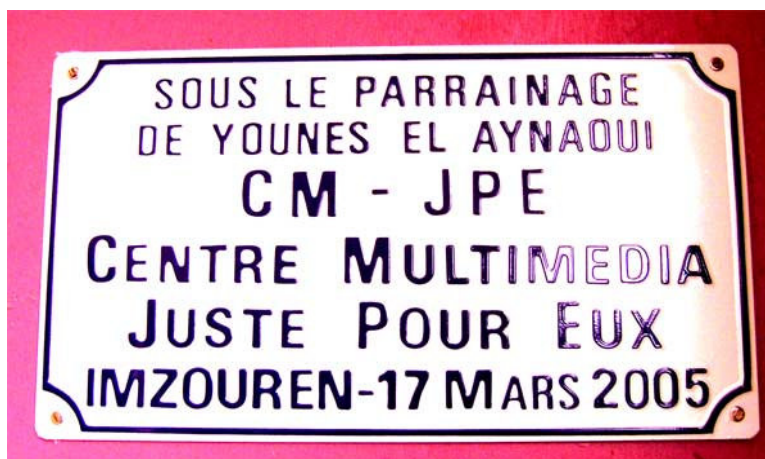
1. La réforme du système éducatif au Maroc
2. La coopération bilatérale franco-marocaine
3. L'Union Européenne
4. Les organisations internationales

B. Besoins identifiés

- C. Cibles
- D. Objectifs
- (...)

I. Enseignements de la première mission et étapes suivantes

Conclusion



Juste pour Eux - 16 Avenue Victor Hugo -F- 92170 VANVES

Tél: + 33 / (0)1 41 08 96 60 - Fax: + 33 / (0)6 16 98 33 41

www.justepoureux.com info@justepoureux.com

Association loi 1901 - Parution Journal officiel # 2492 - N° siret 477 866 00014

A. Le cadre général

1. La réforme du système éducatif au Maroc

Dans le mouvement de globalisation des flux financiers, commerciaux, de connaissances et de personnes, chaque région doit disposer des capacités à mettre en valeur ses ressources. Dans l'espace euro-méditerranéen qu'il est prévu de libéraliser à l'horizon 2010, il sera indispensable de savoir profiler ses industries. Or, mis à part les secteurs de l'agriculture, encore trop lié aux aléas climatiques, des phosphates, trop dépendant des cours mondiaux, et du tourisme, dont le potentiel de développement est limité, l'économie marocaine ne semble pas encore prête à affronter la concurrence étrangère. Dès lors, en l'absence de ressources en hydrocarbures, comment dégager des revenus assurant la prospérité du pays ? Concentrer la stratégie nationale sur le développement des ressources humaines apparaît comme la seule voie réaliste, à l'image de ce qu'ont réalisé des pays comme la Finlande ou l'Irlande.

La réforme du système éducatif est donc depuis 1987 au centre de la stratégie de développement du Maroc. C'est dans cette perspective que la Commission Spéciale Education-Formation a été créée en 1996. Elle a conçu une Charte Nationale d'Éducation et de Formation que le gouvernement a adopté en 1999. Ce document souligne la faible qualité de l'enseignement, son inadéquation avec le marché de travail et la forte inégalité de l'accès à l'éducation selon le sexe, la région et le revenu des parents. Il développe également une stratégie pour remédier à ces insuffisances à l'horizon 2009. Il existe plusieurs plans intermédiaires dont celui dénommé « une classe - un multimédia - Internet » qui prévoit d'ici 2008 la création dans les Centres de formation des instituteurs et dans les écoles primaires et secondaires de centres multimédias. Sous la responsabilité du Premier Ministre, du ministre chargé des Finances, du Ministre de l'Éducation Nationale et du Ministre des Télécoms, un groupe de travail a été mis en place en avril 2005 avec pour objectif de réaliser ce programme. C'est dans ce contexte général, en apportant son savoir-faire et son expérience dans la réalisation de projets au niveau local, que JPE accompagne l'action du gouvernement.

2. La coopération bilatérale franco-marocaine

La stratégie de JPE s'inscrit aussi dans la poursuite de la réalisation des objectifs de la coopération bilatérale franco-marocaine puisque l'association équipe les Centres de documentation pédagogique (CDP) que le Ministère de l'Éducation nationale du Maroc a mis en place ces dernières années avec l'appui du Service de coopération et d'actions culturelles de l'Ambassade de France à Rabat. Sous l'impulsion d'autres programmes bilatéraux, notamment avec les États-Unis et l'Espagne, d'organisations internationales (UNESCO, PNUD) et des sociétés civiles marocaine et française, de nombreuses autres initiatives ont été lancées pour créer des centres multimédias au Maroc, mais le système scolaire a été trop rarement visé et les stratégies de pérennisation négligées. Bien qu'aucune vue d'ensemble n'aie été publiée, il apparaît que l'axe Casablanca-Rabat attire la plupart des projets, de sorte que le fossé culturel avec le reste du pays s'accroît. Cette tendance est d'autant plus préoccupante que la majorité de la population marocaine vit dans des petites villes et des communes rurales. C'est sur ces régions défavorisées que JPE se concentre.

Juste pour Eux - 16 Avenue Victor Hugo -F- 92170 VANVES

Tél: + 33 / (0)1 41 08 96 60 - Fax: + 33 / (0)6 16 98 33 41

www.justepoureux.com info@justepoureux.com

Association loi 1901 - Parution Journal officiel # 2492 - N° siret 477 866 00014

3. L'Union Européenne

Au niveau européen, le rapport 2004 sur la politique d'aide au développement de l'Union Européenne est caractérisé par quasi-absence de projets concernant l'éducation primaire et secondaire. De fait, les enfants n'ont pas de voix dans l'opinion publique et personne ne se charge de leur représentation. De plus, les systèmes d'éducation nationaux sont trop souvent considérés comme étant refermés sur eux-mêmes et sans rapport avec leur environnement. Depuis quelques années, ils commencent toutefois à être analysés comme une filière de la croissance économique future et comme une garantie pour la stabilité politique des régions.

Ces rapprochements avec les systèmes économiques et de sécurité ont été bénéfiques. En fonction de cette nouvelle analyse, la Commission européenne a présenté le 12 avril 2005 au Conseil et au Parlement Européens un nouveau programme de travail quinquennal relatif à la relance du processus de Barcelone sur la coopération euro-méditerranéenne. Il s'agit notamment de renforcer l'aide de l'Union Européenne en matière d'éducation de base et professionnelle, d'engager les pays partenaires à réaliser des programmes d'alphabétisation garantissant un accès généralisé aux écoles primaires, d'éliminer les inégalités entre sexes à tous les niveaux de formation et d'introduire des bourses permettant de poursuivre des études en Europe. Il est en effet clair que sans éducation, les autres aspects du programme, à savoir le développement durable, les droits de l'homme et la démocratie, ne pourront pas être réalisés à terme.

4. Les organisations internationales

De son côté, l'UNESCO a été mandatée par le Forum mondial sur l'Éducation pour coordonner les projets liés à l'objectif « Education pour tous ». Dans son « Rapport mondial 2005 », elle a souligné l'importance de la qualité de l'éducation en la reliant à un environnement favorisant la créativité et l'équilibre affectif des enfants. À ce titre, elle a précisé que le système éducatif pose les germes de la citoyenneté s'il assure tôt dans l'enfance l'acquisition de compétences sociales. Dans cette perspective, l'éducation préscolaire, la gratuité de l'éducation et la langue maternelle, qui n'est pas toujours celle que les enfants apprennent à l'école, gagnent une importance déterminante. Le rapport recommande aussi d'améliorer la formation des enseignants, d'augmenter les budgets destinés à l'acquisition de manuels, d'utiliser ceux-ci à meilleur escient, de réduire la taille des classes, d'assurer un minimum de 850 à 1.000 heures de cours par an et par élève et d'adapter les infrastructures scolaires aux besoins des enfants. Il rappelle l'importance des exercices de lecture, surtout en milieu rural, et recommande d'éviter le par cour. L'UNESCO soutient donc des actions de modernisation de l'administration de systèmes éducatifs ainsi que des projets locaux visant la formation d'enseignants, la scolarisation des filles en milieu rural et l'éducation non formelle. Elle déploie également des Grands Programmes comme celui titré « Communication et information » qui insiste sur la démocratisation de l'accès à l'information.

Juste pour Eux - 16 Avenue Victor Hugo -F- 92170 VANVES

Tél: + 33 / (0)1 41 08 96 60 - Fax: + 33 / (0)6 16 98 33 41

www.justepoureux.com info@justepoureux.com

Association loi 1901 - Parution Journal officiel # 2492 - N° siret 477 866 00014

B. Besoins identifiés

On aurait tort de penser qu'un activisme sur l'équipement multimédia résoudra à lui seul les problèmes de qualité de l'éducation. La compétition mondiale se fait aussi sur la production de contenus, ce qui nécessite de maîtriser plusieurs langues, des codes culturels internationaux et les méthodes de conduite des projets. Il est donc indispensable de profiter du programme national d'équipement de classes pour améliorer les compétences communicatives des élèves. À terme, ils pourront s'intégrer plus facilement dans l'espace de production globale des flux de connaissances et de savoirs. Ces compétences leur permettront de défendre leurs points de vue, de convaincre des partenaires, de formuler clairement des rapports, de comprendre les messages de la presse écrite, d'interpréter les images de télévision et de construire des sites Internet attractifs.

L'accès à une culture de la communication ouverte offre des grilles de lectures plus complexe de l'environnement et donc la chance d'avoir mieux prise sur lui pour décider de sa vie. Promouvoir l'émergence d'espaces de communication denses qui accélèrent la circulation des idées, aiguissent le sens de l'argumentation et de la critique, rapprochent des individus d'horizons professionnels et géographiques différents, connectent des ressources humaines et financières issus de divers systèmes sociaux, rendent de nouvelles actions possibles et permettent de réaliser des projets complexes sont donc les véritables enjeux du multimédia. La participation d'une nouvelle génération de jeunes à ces processus et leur appropriation de canaux de communication inédits faciliteront leur contribution à la prospérité de leur région, de leur nation et du pourtour méditerranéen.

À l'heure actuelle, dans le système scolaire marocain, seuls les lycées sont équipés de matériel multimédia, mais les enseignements proposés souffrent des mêmes faiblesses pédagogiques que dans les autres matières. La réalisation du programme d'équipement des écoles primaires et des collèges, qui sont la cible de JPE, ne fait que démarrer. L'association veut profiter de son rôle pionnier pour transmettre des méthodes pédagogiques plus vivantes et intégrer le multimédia dans la vie des élèves, d'autant plus qu'ils n'ont qu'exceptionnellement accès à des ordinateurs à la maison. Ce problème s'accroît pour les filles qui n'ont généralement pas le droit de se rendre dans les nombreux cybercafés où certaines compétences peuvent être acquises. Les CM-JPE seront pour elles la seule possibilité d'apprendre le multimédia. Un autre besoin résulte du fait que les acteurs n'ont pas suffisamment conscience des possibilités offertes par les technologies de l'information et de la communication pour s'assurer des sources de revenu. Le seul moyen d'y remédier est d'habituer les enfants aussi tôt que possible à s'exprimer et à apprendre à travers ces technologies qu'ils inséreront alors naturellement dans leurs pratiques sociales.



Juste pour Eux - 16 Avenue Victor Hugo -F- 92170 VANVES

Tél: + 33 / (0)1 41 08 96 60 - Fax: + 33 / (0)6 16 98 33 41

www.justepoureux.com info@justepoureux.com

Association loi 1901 - Parution Journal officiel # 2492 - N° siret 477 866 00014

C. Cibles

Les institutions ciblées sont les Académies régionales de formation et d'éducation du Ministère de l'Éducation Nationale, les Délégations provinciales de ce même ministère, les Centres de documentation pédagogique des communes ciblées et une douzaine d'écoles primaires et de collèges pour chacune d'entre elle.

Le premier groupe ciblé sont les deux cent enseignants et inspecteurs du primaire et des collèges travaillant dans les établissements visés. Mais la priorité est accordée aux élèves de ces établissements scolaires (sur les sept mille élèves que compte chaque groupe de douze établissements, il s'agit d'en former environ sept cent par an, chiffre qui pourra être augmenté en fonction de l'évolution du projet). L'association vise en particulier des enfants bien intégrés dans les tissus socioculturels de régions dont la faiblesse principale est d'être mal desservies, mais dont l'ambition est de développer dans les années à venir des dynamiques originales. Une troisième cible sont les filles non scolarisées, les femmes actives et les femmes au foyer membres d'associations d'action féminine (il faut compter une cinquantaine d'intéressées par centre). Au total, il s'agit de toucher environ 1.000 personnes par an.

D. Objectifs

1. Objectifs généraux

Dans l'espace de communication public marocain encore hésitant, mais qui se structure rapidement, JPE souhaite intervenir comme déclencheur d'initiatives et de projets éducatifs locaux. L'association s'inscrit dans une visée intégrant l'éducation, la culture, la participation et les dynamiques du futur marché du travail marocain. C'est en analysant le potentiel de l'industrie des technologies et de la communication pour le Maroc qu'elle a décidé de s'investir dans la création de centres multimédias.

2. Objectifs spécifiques

JPE entend équiper de matériel multimédias (ordinateurs, imprimantes, appareils photos numériques, connexion Internet) plusieurs Centres de documentation pédagogiques parmi les quarante-huit répartis sur le territoire marocain. Chaque centre formera environ 1.000 personnes par an, de sorte à atteindre dans chaque région ciblée une masse critique de bénéficiaires. Chaque centre réalisera des sites Internet qui mettront en valeur les établissements scolaires concernés ainsi que les villes et les régions dans lesquelles ils sont implantés. Ces dernières seront ainsi mieux à même d'attirer des projets associatifs, des bailleurs de fonds, des investisseurs et des touristes. La mission qui s'est déroulée du 16 au 29 mars 2005 consistait en particulier à ouvrir le Centre Multimédia Juste Pour Eux (CM-JPE) d'Imzouren. Celui-ci a été installé dans les locaux du Centre de documentation pédagogique de l'école Ibn Rochd. La mission incluait un volet socioculturel, avec pour objectif d'insérer le projet dans l'environnement institutionnel local garant de son évolution, et un volet technique se déclinant en deux objectifs : a. installer le matériel informatique ; b. former un noyau d'enseignants aux nouvelles technologies de l'information et de la communication. (...)

Juste pour Eux - 16 Avenue Victor Hugo -F- 92170 VANVES

Tél: + 33 / (0)1 41 08 96 60 - Fax: + 33 / (0)6 16 98 33 41

www.justepoureux.com info@justepoureux.com

Association loi 1901 - Parution Journal officiel # 2492 - N° siret 477 866 00014

I. Enseignements de la première mission et étapes suivantes

A. Dynamique du projet

1. Enseignements

La réussite du projet dépend de l'enthousiasme qu'il sera possible de cultiver autour de lui. C'est à dire que l'accès au CM-JPE devra être vécu par les enseignants, les élèves et leurs parents comme quelque chose de particulier. C'est pourquoi l'association insiste sur le parrainage de ces centres par des personnalités publiques et sur l'organisation régulière d'événements pour les enfants.

2. Étapes suivantes

Ainsi, l'inauguration publique du Centre Multimédia Juste Pour Eux aura lieu à la fin du mois de juin 2005 en présence du parrain Younès Al Aynaoui (date définitive à confirmer qui souhaite organiser un programme spécial à l'intention des élèves. D'ici là, les activités définies lors des ateliers de travail devront pour la plupart avoir été réalisées, de sorte que l'institutionnalisation du centre sera bien avancée. Un nouveau compte-rendu sera alors établi. Dans l'attente, une communication continue sur la base de l'Internet a lieu entre les acteurs de JPE à Paris et ses partenaires à Imzouren.

B. Contenu des enseignements multimédias

1. Enseignements

Le CM-JPE est le premier centre multimédia au Maroc qui s'adresse aux élèves des écoles primaires et des collèges. Toutefois, à l'heure actuelle, aucun programme pédagogique définitif n'a été conçu. Dans les pays européens aussi, l'introduction du multimédia dans ce type d'établissement ne fait que démarrer. Il se présente donc une chance unique de former de part et d'autre de la Méditerranée une génération ayant acquis au même moment les mêmes compétences en matière de communication informatique.

2. Étapes suivantes

L'intention du Ministère de l'Éducation nationale de faire entrer à partir de l'année scolaire 2005/6 l'enseignement multimédia dans les programmes officiels laisse supposer que des contenus seront définis. En tout état de cause, JPE étudie la possibilité d'organiser un transfert de savoirs entre des écoles françaises et le CM-JPE d'Imzouren et fera de sorte à ce que les enseignements et la pédagogie utilisés interpellent les élèves autant que possible.

C. Formation

1. Enseignements

La formation des instituteurs et inspecteurs proposée pendant deux semaines est indispensable mais reste insuffisante pour assurer une diffusion de connaissances suffisamment poussée vers l'ensemble du corps enseignant.

2. Étapes suivantes

Il faut envisager de faire venir régulièrement des formateurs afin de poursuivre le transfert de connaissances et de contrôler comment elles sont diffusées. Il faut par ailleurs proposer une documentation écrite spécifique qui puisse servir de support aux bénéficiaires du corps enseignant.

Juste pour Eux - 16 Avenue Victor Hugo -F- 92170 VANVES

Tél: + 33 / (0)1 41 08 96 60 - Fax: + 33 / (0)6 16 98 33 41

www.justepoureux.com info@justepoureux.com

Association loi 1901 - Parution Journal officiel # 2492 - N° siret 477 866 00014

D. Culture

1. Enseignements

Les particularités culturelles, ethniques et historiques de la région d'implantation justifient l'intervention de Juste pour eux. Les enfants, qui sont berbérophones, entrent à l'école sans connaître l'arabe qui est la langue d'enseignement. Les enseignants qui ne sont pas de la région ont donc du mal à communiquer avec eux. Les manuels scolaires en langue berbère qui viennent d'être introduits utilisent un alphabet particulier basé sur des lettres distinctes des latines et arabes. Et dès la troisième année d'école, les élèves doivent apprendre le français, alors qu'ils auraient probablement plus de facilité à apprendre l'espagnol qui reste assez vivant dans les mœurs, notamment par l'intermédiaire de la télévision. De plus, le manque de supports d'enseignement et de bibliothèques rend l'accès aux différentes cultures vécues ou enseignées pratiquement impossible.

2. Étape suivante

Le multimédia doit pouvoir être utilisé pour stabiliser ces identités culturelles et linguistiques multiples. Il devra en particulier faciliter l'apprentissage des langues, par exemple à l'aide des cd-roms éducatifs. À la demande d'enseignants et de directeurs d'école à Imzouren, JPE étudie des possibilités de partenariats avec des maisons d'édition pour acquérir des livres.

E. Communication

1. Enseignements

Les enseignants et les directeurs d'établissement scolaires ne s'expriment guère durant les réunions de travail où la hiérarchie est présente. Les ateliers de travail créent une ambiance moins publique et sont donc un lieu d'expression plus libre. Ils sont un moyen d'articuler des problèmes et de faire connaissance, puisque dans l'élan des débats, la spontanéité des caractères surgit. Toutefois, des dialogues en marge des réunions, avec différents intervenants, s'avèrent indispensables pour compléter les informations recueillies. Ce n'est que sur cette base qu'il est possible de comprendre les enjeux de pouvoir locaux.

Par ailleurs, au début du travail en équipe un « oui » peut signifier un « non » ou un « peut-être ». Dans la culture marocaine, il y a une gêne à dire « non ». Il est donc nécessaire de répéter les questions afin d'en souligner l'importance et obtenir la juste réponse. Cette distance communicative a disparu dès la fin de la première journée, une fois que la méthode de travail ouverte, participative et intégrative de JPE a été perçue. Toutefois, en dehors des personnes directement impliquées, le scepticisme de la population d'Imzouren demeure, vu le nombre de projets qu'elle a vu démarrer et ne pas aboutir.

De façon générale, il n'est pas recommandé d'être trop conciliant et de prendre les habitudes locales. Le respect des personnalités et des cultures n'empêche pas d'être strict sur la qualité et les délais du travail. Une symbiose productive a pu être créée grâce à Azdad El Hassan qui maîtrise les cultures arabe, berbère et française et qui a joué un important rôle d'intermédiaire entre les différentes institutions. L'intervention de JPE a d'ailleurs permis de mettre en contact des responsables d'institutions administratives, communales et associatives d'Imzouren qui ne se connaissaient pas encore, ce qui a créé des dynamiques inédites.

Enfin, il faut rappeler que les écoles ne sont équipées ni de téléphones, ni de photocopieuses, ce qui réduit considérablement leur productivité et les chances de réaliser des projets communs. Dans le CM-JPE, il existe une connexion Internet, mais pas à haut débit, service qui ne fait que commencer à se répandre dans les régions.

Juste pour Eux - 16 Avenue Victor Hugo -F- 92170 VANVES

Tél: + 33 / (0)1 41 08 96 60 - Fax: + 33 / (0)6 16 98 33 41

www.justepoureux.com info@justepoureux.com

Association loi 1901 - Parution Journal officiel # 2492 - N° siret 477 866 00014

2. Étapes suivantes

JPE doit contribuer dans la mesure de ses moyens à l'amélioration de l'environnement scolaire de ses centres. L'installation dans le CM-JPE d'une photocopieuse et d'une ligne Internet à haut débit est envisagée.

F. Frais de fonctionnement

1. Enseignements

Les conditions de réalisation du projet resteront difficiles tant que les coûts de fonctionnement ne seront pas portés par l'Académie régionale. L'intention du Ministère de l'Éducation Nationale d'inclure l'enseignement du multimédia dans les programmes scolaires dès la rentrée 2005/6 laisse penser que ces dépenses récurrentes sont budgétées. Encore faudrait-il pouvoir affecter au CDP d'Imzouren ou à l'école Ibn Rochd la part qui leur revient. Il reste cependant indispensable de continuer à canaliser des ressources financières vers le centre pour consolider les acquis de la première mission.

2. Étapes suivantes

JPE, qui a porté les coûts d'investissement et de démarrage, s'adressera à l'Académie régionale et au Ministère de l'Éducation à Rabat pour assurer le fonctionnement du centre. Celui-ci est partie intégrante du système de l'Éducation Nationale dont il contribue à réaliser des objectifs prévus et déjà budgétés. Ceci dit, JPE a soumis plusieurs dossiers de financement à différentes institutions. L'association a reçu en mars 2005 un avis favorable de la Mission pour la coopération non gouvernementale pour un financement de 140.000 Euros qui permettrait de poursuivre l'action débutée en direction du système scolaire marocain.

Conclusion

L'ouverture du CM-JPE d'Imzouren a été un important événement local. Il répondait à une véritable demande des responsables du système d'éducation marocain, tant au niveau national, que régionale, provincial et communal. La confrontation à la réalité du terrain nécessite de revoir certains aspects du projet initial. Il semble préférable de concentrer les investissements sur les établissements scolaires d'une commune et de ne pas les limiter au multimédia. Le but doit être de rehausser la qualité de l'environnement scolaire. À un niveau plus général, il apparaît évident que si la volonté de diffuser des connaissances et des compétences multimédias dans les écoles n'est pas relayée par des réformes économiques offrant plus de chances aux jeunes, l'introduction du multimédia dans les écoles bénéficiera aux pays qui auront su créer un cadre économique plus favorable, ce qui représenterait un immense gaspillage des ressources nationales se traduisant par une fuite de cerveaux accélérée.

Juste pour Eux - 16 Avenue Victor Hugo -F- 92170 VANVES

Tél: + 33 / (0)1 41 08 96 60 - Fax: + 33 / (0)6 16 98 33 41

www.justepoureux.com info@justepoureux.com

Association loi 1901 - Parution Journal officiel # 2492 - N° siret 477 866 00014